**广东省物业服务企业资信认定工作流程图**

**各市物业管理行业协会（房地产业协会物业专业委员会）收件**

**各市物业管理行业协会（房地产业协会物业专业委员会）组织初审**

**出具初审意见并退回申报材料**

**申请企业30日内递交初审合格的申报材料/未成立物业管理行业协会（房地产业协会物业专业委员会）所在市的物业服务企业直接向广东省物业管理行业协会提交申报材料**

**广东省物业管理行业协会收件**

**公示企业关键信息**

**专家审核**

**广东省物业管理行业协会认定企业资信等级**

**通知企业领取资信证书**

**（10个工作日内完成初审）**

**（20个工作日内完成认定）**

**申报资料不齐、虚假等，退件并一次性告知其原因**

**合格**

**不合格**

**申报资料不齐、虚假等，退件并一次性告知其原因**

**合格**

**无投诉**

**企业资信等级认定结果公告**

**调查核实**

**投诉**

**取消企业资信等级认定**

**投诉属实**

**投诉不实**

**公示企业资信等级认定结果（7天）**

**物业服务企业准备申报材料**

**不合格**