

中国物业管理协会

中物协函[2017]6号

关于《中国技能大赛——“深圳物管学院杯” 首届全国物业管理行业职业技能竞赛实施方案》的补充说明

各有关单位：

为组织办好首届全国物业管理行业职业技能竞赛，进一步细化落实《中国技能大赛——“深圳物管学院杯”首届全国物业管理行业职业技能竞赛实施方案》（以下简称“实施方案”），结合竞赛时间、场地和竞赛设施等因素，现就实施方案补充说明如下：

一、竞赛项目和内容

（一）物业管理员职业技能竞赛

1. 竞赛工种：物业管理员。
2. 竞赛形式：理论知识和实际技能操作考核（以下简称“实操考核”）两项成绩均按百分制，合并计算总成绩，其中理论知识考核成绩占30%，实操考核成绩占70%。

理论知识考核采取闭卷书面考试方式，题型有单项选择题和多项选择题，总题量75题。考试内容主要包含物业管理员对物业管理基础知识和相关法律法规的理解和掌握程度。

实操考核采取闭卷书面考试和现场实地比赛相结合的方式。包括案例分析（占 20%）、实操知识抢答（占 20%）、个人主题演讲（占 30%）三种方式。主要考核物业管理员在物业项目日常管理服务中组织协调、问题分析、纠纷调解、创新思考以及沟通演讲等实际操作技能。

3. 物业管理员职业技能竞赛技术文件请参见见附件 1。

（二）电工职业技能竞赛

1. 竞赛工种——电工。

2. 竞赛形式：理论知识和实操考核两项成绩均按百分制，合并计算总成绩，其中理论知识成绩占 30%，实操考核成绩占 70%。

理论知识考核采取闭卷书面考试，时间为 60 分钟。包括判断题 20 题、每题 1 分，单项选择题 30 题、每题 1 分，多项选择题为 25 题，每题 2 分，总题量为 75 题，满分为 100 分。考试内容主要包含全国电工职业技能考试教材（占总题量的 70%，其中：初级 15%、中级 35%、高级 20%）和物业设施设备管理、物业承接查验，以及物业管理过程中其他相关工作电工相关技术技能（占总题量的 30%）。

实操考核采取现场实地比赛的办法，时间为 140 分钟。实操考核内容（科目）、操作时间和考核分值如下：

考核内容（科目）	操作时间（分钟）	考核分值
消防给水泵一用一备星三角降压启动控制线路安装接线	40	40
综合线路控制盘故障排除	40	20
16 mm ² BV 铜芯导线手工连接	30	20
单相桥式整流稳压电路焊接操作	30	20
小计	140	100

3. 竞赛命题。决赛以国家相关职业标准为依据，结合物业管理行业新的发展变化和工作实际，由组委会统一组织命题。其中理论知识考核在决赛前不公布试题或题库，实操考核内容(科目)在实施方案中已公布。

4. 赛题示意图和实操考核评分标准的补充说明

(1) 组委会对实施方案中“全国物业管理行业电工职业技能竞赛技术文件”中的消防给水泵一用一备星三角降压启动控制线路安装接线的赛题示意图即一次主回路控制图、二次回路控制图和模拟考核题板元器件分布示意图进行合并并绘制为元器件平面布置示意图和系统原理图[一次、二次回路图]（见附件2-1、附件2-2）。

(2) 组委会对实施方案中的《全国物业管理行业电工职业技能竞赛技术文件》的第二部分《电工实际技能操作考核评分标准》进行了进一步优化调适，以提高电工实操考核竞赛时裁判的可测评和准确率（见附件3）。

二、实施方案与本通知不一致的，以本通知为准。

三、竞赛技术工作联系方式

全国物业管理行业职业技能竞赛组委会办公室

联系人：俞立铭、施力

电 话：021-60796309 传 真：021-60796363

电子邮箱：sheshishebei2008@163.com

邮寄地址：上海市黄浦区淮海东路 99 号恒积大厦 14 楼 M 室

附件：

1. 全国物业管理行业物业管理员职业技能竞赛技术文件(附件 1)；
2. 消防给水泵一用一备星三角降压启动控制线路安装接线的赛题示意图(附件 2-1 元器件平面布置示意图、附件 2-2 系统原理图[一次、二次回路图])；
3. 电工实际操作技能考核评分标准(附件 3)

