

附件 1:

“可信电力杯” 2017 年广东省物业管理行业 职业技能竞赛总决赛实施方案

为了进一步提高我省物业管理行业从业人员职业技能水平，提升物业管理服务能力和服务品质，展示物业管理行业的专业形象和精神风貌，按照广东省总工会关于全力“实施建功立业劳动竞赛、推进职工圆梦提素工程”，着力加强“建功立业和文化素质”双平台建设，强化行业高技能人才教育培训，大力组织开展技能竞赛活动的部署要求，为确保全省物业管理行业职业技能竞赛公平、公正，为中国物业管理协会“首届全国物业管理行业职业技能竞赛总决赛”选拔出优秀选手，特制定本次职业技能竞赛总决赛实施方案。

一、指导思想

总决赛以“弘扬工匠精神，争当服务标兵”为主题，以关键岗位为重点，以营造争先创优氛围为手段，以提高业务素质、工作效率与培养服务标兵为目标，深入调动物业管理从业人员的工作积极性、主动性和创造性，激发内在动力，全面提升职工队伍综合素质，为促进物业管理行业转型升级发展做出新贡献。

二、总决赛组织实施

由省建设工会及省物协成立“可信电力杯”2017年广东省物业管理行业职业技能竞赛组委会（以下简称“组委会”名单见附件一），负责组织开展此次竞赛活动。组委会下设办公室，办

公室设在广东省物业管理行业协会秘书处，负责具体的赛务工作。

“可信电力杯”2017年广东省物业管理行业职业技能竞赛组委会及办公室成员名单如下：

（一）竞赛组委会成员名单

主 任： 黄祖璜 广东省住房和城乡建设工会委员会主席

罗小钢 广东省物业管理行业协会当值执行会长

副主任： 温 雅 广东省住房和城乡建设厅住房发展与房地产市场
监管处副调研员

吴 权 广东省职业技能鉴定指导中心科长

李健辉 广东省物业管理行业协会执行会长

黎家河 广东省物业管理行业协会执行会长

杨国贤 广东省物业管理行业协会执行会长

杨 敏 广州市机电高级技工学校校长

徐策荣 广州市机电高级技工学校党委书记

成 员 史红杰 广东省住房和城乡建设工会委员会科长

鲁储生 广州市机电高级技工学校副校长

黎家年 广州市机电高级技工学校工会主席

李永新 广州城建开发物业有限公司总经理

杨胜书 广东建银金服投资有限公司总经理

苏健生 广州万宁物业管理有限公司总经理

李卓章 广东珠港物业管理有限公司董事长

张朝德 广东宏德科技物业有限公司董事长
张 劲 广州怡城物业管理有限公司副总经理
陈常伟 广州天力物业发展有限公司总经理
夏冠明 广州市时代物业管理有限公司总经理
方向明 广州珠光物业管理有限公司总经理
鲁 军 港联物业（广州）有限公司总经理
梁 兵 中奥到家集团有限公司副总裁
刘 忠 中海物业管理广州有限公司总经理
陈寿建 广州市庆德物业管理有限公司董事长
陈家发 深圳市物业管理有限公司总经理
喻 斌 万科集团物业事业部副总经理
郭振宇 深圳市华侨城物业服务有限公司总经理
曹 阳 深圳市物业管理行业协会会长
廖传强 佳兆业物业管理（深圳）有限公司董事长
周心怡 深圳房地产和物业管理进修学院院长
吕雨华 长城物业集团股份有限公司副总裁
游和良 珠海中珠物业管理服务有限公司总经理
吴少荣 汕头经济特区建龙物业总公司总经理
李长江 广东碧桂园物业管理有限公司董事长
陈绩伟 广东省物业管理行业协会秘书长
王珂儿 广东可信电力股份有限公司董事长
裁判长： 李健辉 广东省物业管理行业协会执行会长

仲裁长：黎家河 广东省物业管理行业协会执行会长

督察长：杨国贤 广东省物业管理行业协会执行会长

（二）竞赛组委会办公室成员名单

主任：陈绩伟 广东省物业管理行业协会秘书长

副主任：谢科 广州市机电高级技工学校培训鉴定处主任

黄永熙 广州市机电高级技工学校培训鉴定处副主任

朱瑞平 广东省物业管理行业协会秘书长助理

成员：王莓 广东省物业管理行业协会办公室主任

鞠国坤 广东省物业管理行业协会编辑部主编

林芳 广东省物业管理行业协会财务部副部长

李小滢 广东省物业管理行业协会咨信部职员

沈怡萍 广东省物业管理行业协会培训部职员

余清鹏 广东省物业管理行业协会会员部职员

李珊 广东华信物业管理有限公司职员

庄俏洁 广州珠江物业酒店管理有限公司职员

欧静茵 保利物业发展股份有限公司职员

三、组委会办公室各小组职责

（一）综合事务组

负责技能竞赛的组织实施、综合协调和日常工作，具体负责制定竞赛方案、拟订预算方案、选手报名、资格审查和报名汇总等工作。

召集人：陈绩伟

成 员：谢科、朱瑞平、林芳、沈怡萍、广州市机电高级技工学校相关人员

报名联系人：朱瑞平，联系电话：13533508256

赛场联系人：谢 科，联系电话：18926188219

（二）裁判协调组

以总决赛技术文件为指导，协助广东省职业技能鉴定指导中心指定的裁判员和评委，确保总决赛公平、公正、安全、有序进行。

召集人：鲁军

成 员：熊东平、王利敏，广州市机电高级技工学校相关人员

（三）仲裁组

仲裁组由广东省住房和城乡建设工会委员会、广东省物业管理行业协会、广州市机电高级技工学校人员组成，具体负责竞赛过程中争议、投诉和违纪的裁定等工作。

召集人：刘忠

成 员：郭辉星、黄永熙、广州市机电高级技工学校相关人员

（四）赛务组

赛务组由省物协、广州市机电高级技工学校教师以及广东工业大学、广州大学分别选派专业技术人员组成。主要负责制定相关各项技能竞赛规则，拟定应知应会内容及制定裁判、试卷保密、监考人员、参赛选手守则及安全操作规程等技能竞赛管理技术文件；负责选手进入考场资格审核和检录；负责理论知识、实际操

作技能竞赛的组织和监考工作，包括试卷保管、收发、赛场安排、工位的抽签等工作。

召集人：谢科

成 员：朱瑞平，广州市机电高级技工学校老师若干名，以及广东工业大学、广州大学分别选派专业技术人员组成。

（五）后勤保障组

后勤保障组由广州市高级机电技工学校和广东省物业管理行业协会成员组成。主要负责接待、资料整理、制作背景板、证件和竞赛奖项。安排竞赛有关人员的报到、伙食、交通工作；场地的布置、竞赛的安全以及赛场秩序和医护人员的配备等后勤保障工作。

召集人：黄永熙、王莓

成 员：李小滢、李珊、欧静茵、庄俏洁，广州市机电高级技工学校相关人员

（六）宣传报道组

宣传报道组负责现场全程拍摄和录像、媒体接待（纸媒、网媒、电视台）和新闻稿的撰写，竞赛宣传、信息发布和推广工作。

召集人：鞠国坤

成 员：余清鹏、欧静茵，广州市机电高级技工学校相关人员

四、技能竞赛时间、地点及其他事项

（一）技能竞赛时间

1. 2017年4月21日下午安排技能竞赛赛前强化训练（操作

规程培训)。

2. 技能竞赛在 2017 年 4 月 22 日进行。

(二) 总决赛地点

广州市机电高级技工学校(广州市白云区槎头西洲北路 148 号)

总决赛的各项设备、设施和工件材料等由广州市机电高级技工学校提供;各参赛选手使用的文具和工具由各参赛选手单位自行解决。

(三) 制发参赛证

竞赛组委会后勤保障组在报名结束后,将参赛队及选手的相关资料复查、审核无误后,根据相关资料、选手信息制作参赛证,并在赛前集训时发放给参赛选手。

五、总决赛规则

(一) 参赛选手须知

1. 参赛选手必须持本人身份证并携(佩)戴竞赛组委会核发的参赛证、穿着组委会统一发放的参赛服装才能参加比赛。

2. 参赛选手必须按比赛时间,提前 15 分钟检录进入赛场。并按照指定的编号位参加比赛。迟到 15 分钟者不得参加比赛。离开赛场后不得在赛场周围高声谈论、逗留。

3. 参赛选手应严格遵守赛场纪律,不得将相关技术资料 and 工具书带入赛场。所有的通讯工具和摄像工具不得带入比赛现场。

4. 参赛选手在比赛过程中不得擅自离开赛场,如有特殊情况,需经裁判和评委同意后作特殊处理。

5. 参赛选手在比赛过程中，如遇问题需举手向裁判人员提问，选手之间互相询问按作弊处理。

6. 当听到竞赛结束命令时参赛选手应立即停止操作或答题，不得以任何理由拖延比赛时间。离开比赛场地时不得将草稿纸等与比赛有关的物品带离现场。

（二）赛场规则

1. 考务人员必须统一佩戴由技能竞赛组委会颁发的相关证件。

2. 各赛场除现场评委、安全巡视和赛场配备的工作人员以外，其他人员未经允许不得进入赛场。

3. 新闻媒体等进入赛场必须经过竞赛组委会允许，并且听从现场工作人员的安排和管理，不得影响比赛进行。

4. 各参赛选手的陪同人员一律不得进入赛场。

六、裁判、评委组织

（一）命题组：在广东省职业技能鉴定指导中心的指导下，按照技能竞赛标准要求，制定相关技术文件和竞赛试题。

（二）裁判组：由广东省职业技能鉴定指导中心根据实际情况组织裁判员队伍，负责整个总决赛的评判工作。

（三）评委组：由广东省职业技能鉴定指导中心根据实际情况组织评委队伍，制定评判标准及规则；对总决赛理论知识与实际操作进行阅卷、评分、成绩汇总登记、总决赛结果的核实、发布等工作。

七、申述与仲裁

（一）申诉

1. 参赛选手对不符合总决赛规定的设备、工具和设备，有失公正的评审、计分、以及对工作人员和违规行为等，均可提出申诉。

2. 选手申诉须按照规定时限用书面形式向仲裁组提出。仲裁工作组要认真负责地受理选手申诉，并将处理意见尽快反馈给当事人。

（二）仲裁

1. 为保证比赛的顺利进行，保证比赛结果公平公正，组委会下设仲裁工作组，仲裁工作组负责受理大赛中出现的所有申诉进行仲裁。

2. 仲裁工作组的裁决为最终裁决，参赛选手不得因申诉对处理意见不服而停止技能竞赛，否则视弃权处理。