粤物协通字[2020]11号

关于加强新冠肺炎防疫期间广东省物业服务企业“外防输入、内防扩散”工作的通知

各物业服务企业：

目前，广东省仍处于重大突发公共卫生事件Ⅱ级响应阶段，随着境外疫情形势发展，疫情防控再次面临新的挑战，为巩固拓展来之不易的疫情防控工作成果，坚决落实“外防输入、内防反弹”的防控工作要求，因此各物业服务企业要始终高度警惕，毫不放松抓好疫情防控工作,当前要把严防境外输入作为疫情防控工作的重中之重，各项工作认真落实，切实维护人民群众生命安全和身体健康，现就有关事项通知如下：

一、加强联防联控

物业服务企业要自觉接受属地政府的领导，坚持群防群控，主动与属地社区联系，按政府要求落实疫情防控措施，协助参与疫情防控工作。

二、严格外防输入

对境外来粤人员，要加大排查与管控力度，做到机场到家门口防疫“无缝衔接”,确保境外回粤人员不漏管、不失控，对来自或去过境外国家疫情严重地区的人员，根据政府安排在机场接受核酸检测，如若检测结果出来判定为阴性，且家里条件符合居家隔离的，由政府安排专车将境外来粤人员送往所在社区,在专车到达社区前，物业服务企业相关工作人员应提前来到社区门口等候,并陪同境外来粤人员走完专车到家门口的全部动线。同时，境外来粤人员经过的动线包括下车点、车库、电梯等，物业服务企业必须安排专人进行消毒，避免对其他居民带来影响。

省外返粤人员进入社区要出示“防疫健康信息码”或“粤康码”，并进行体温检测。非本社区人员、车辆进入社区要按照社区管理要求登记。实施查验时要文明规范，避免人员聚集。对于不配合落实防疫要求的人员，及时报告有关社区、公安等部门。

三、有序恢复社区生活服务

非本社区人员进入社区应主动“亮码”，接受体温检测。其中家政、维修等人员进入社区需经住户同意，房地产经纪人员及客户进入社区需提供业主授权书，快递外卖推行无接触投送，低风险区可以直接送到公司、到家庭。

四、提供便利生活服务

根据社区居民的需求和意见，具备条件的社区提倡安装智能快件箱、外卖自提柜等智能末端无接触配送设施。对居家医学观察的住户，做好相应服务保障工作，安排管家一对一进行沟通，了解隔离业主的相关需求，安排工作人员为隔离业主提供购买生活必需品、送菜、领取快递等服务，保证无接触收取。提示居家医学观察人员产生的生活垃圾必须在屋内密闭袋装，每天定时放置门外，由专业保洁员先消毒后再进行集中投放。对老幼弱住户，有其他生活困难的，要给予帮助。

五、开展爱国卫生运动

要广泛动员，全面开展爱国卫生运动，彻底清理乱堆乱放的各种杂物,彻底清除各类小型积水等蚊媒孳生地，按照防疫要求做好公共区域的楼道、电梯、门卫室等共用部位、设施设备和公共场所的清洁消毒，通风换气、垃圾分类、环境整治等工作，特别是加强对隔离业主所在楼栋及楼层的消毒消杀力度，营造良好的卫生环境。

六、加强防疫宣传

要采取短信、微信、海报、广播、视频等各种有效方式加强防疫宣传，定期向业主通报社区疫情防控工作开展情况，及时转发政府部门和行业协会发布的疫情防控相关信息，加强与业主的沟通交流，争取业主对工作的支持和理解。

七、分区分级防控

高风险地区严格管理；中级风险区，合理确定防控管理场所和人员；低风险地区，重点加强对外来重点人员的健康管理。

广东省物业管理行业协会

二○二○年四月九日