粤物协培字[2020]5号

关于组织做好全省物业管理行业

“铂金管家训练营”招生推荐工作的通知

各市物业管理协会、有关单位：

为更进一步提升广东省物业管理行业企业客户服务水平，助力我省物业管理行业高素质人才培养，组织做好“铂金管家训练营”招生工作，碧桂园服务管理学院通过总结碧桂园服务28年的实践经验，围绕物业服务的关键场景，从客户服务体系构建，到服务设计，到触点及MOT打造，再到满意度的提升，进行系统化的内容设计，并精选内部实战化专家讲师讲授，实现物业管理人员客户服务管理能力的全面提升。经研究决定，本期“铂金管家训练营”将于2020年11月20日至21日在广州市举行，建议各市物业管理协会和相关单位积极组织员工报名参加学习,具体事宜详见附件。

联系人：冯书丽：020-83642981 13926066309

沈怡萍：020-83642420

附件：1.《铂金管家训练营》招生简章

2.《铂金管家训练营》报名登记表

广东省物业管理行业协会

二○二○年十月二十六日

附件1

《铂金管家训练营》招生简章

一、培训背景

随着地产企业的重视、资本的强力介入，物业企业之间的竞争日益激烈，与此同时，随着居民物质生活的极大丰富，业主对于服务质量要求的日益提升，“通过客户服务提升塑造品牌，提升市场竞争力” 已成为众多物业企业面向未来的一致选择。碧桂园服务管理学院通过总结碧桂园服务28年的实践经验，围绕物业服务的关键场景，从客户服务体系构建，到服务设计，到触点及MOT打造，再到满意度的提升，进行系统化的内容设计，并精选内部实战化专家讲师讲授，实现物业管理人员客户服务管理能力的全面提升。

二、招生对象

项目负责人 / 客服负责人/ 物业管理者 / 物业其他岗位从业者

三、培训时间

2020年11月20日至21日，共计2天1晚

四、培训地点

广州市（具体地点另行通知）

1. 收费标准

培训费用：2980元/人（含学费、资料费和教学用品等费用，不包含食宿费用），省物协会员单位可享受减免100元优惠。

六、报名时间及联系方式

（一）报名时间：即日起至2020年11月18日止；

（二） 请各单位于11月18日前填妥《铂金管家训练营》报名登记表以word文档发送至指定邮箱:

shengwuxie2020@163.com

（三）联系方式：胡老师13501509959（微信同号）。

附件2

**《铂金管家训练营》报名登记表**

|  |  |
| --- | --- |
| 单位名称 |  |
| 发票名称 | （如需专票请注明） |
| 公司地址 |  |
| 经办人姓名 |  | 性别 |  | 部门职务 |  |
| 邮箱 |  | 手机号码 |  |
|  |
| 参会人员1 | 姓名 |  | 职务 |  | 手机号码 |  |
| 参会人员2 | 姓名 |  | 职务 |  | 手机号码 |  |
| 参会人员3 | 姓名 |  | 职务 |  | 手机号码 |  |
| 参会人员4 | 姓名 |  | 职务 |  | 手机号码 |  |
| 参会人员5 | 姓名 |  | 职务 |  | 手机号码 |  |
| 参会人员6 | 姓名 |  | 职务 |  | 手机号码 |  |
| 想通过此次培训解决哪些问题 |  |