

广东省物业管理行业协会文件

粤物协培字[2021]1号

关于开展广东省物业管理项目经理执业技能 线上培训的通知

各物业服务企业：

为积极响应国务院办公厅印发的《职业技能提升行动方案（2019—2021年）》（国办发〔2019〕24号），强化全省物业管理行业职业能力建设，全面提升物业管理项目经理和从业人员的综合素质，保障全省物业管理行业高质量发展。结合当前疫情特殊情况，本会定于2021年1月份联合山东房地产教育培训中心（中国物业管理协会教育培训基地）开展广东省物业管理项目经理执业技能线上培训，现将有关事项通知如下：

一、培训目的

对物业项目经理实施线上专业技能培训，使其了解最新物业管理理论和相关法律法规，系统掌握物业管理项目实操技能，提高对项目的运营和管控能力，全面提升项目经理的综合素质与职业素养，为企业培养应用型物业项目管理人才。

二、培训对象

本次线上培训主要参加对象为肇庆、韶关、江门、揭阳、湛江等城市的物业服务企业在岗项目经理或拟任项目经理。

三、培训内容

培训以提高项目管理与运营能力为主旨，着重强化对项目整体操控能力、成本控制能力、协调能力、突发事件处置能力和房地产专业知识等方面的学习和培训。

序号	课程模块	课程内容	课程要点	课时
1	职业能力 建设模块	1、项目经理应具备能力的“网格化”解析	通过对项目经理应具备能力的“网格化”解析，深度发掘项目经理潜力，抓住关键价值链，全面提升项目经理的管理能力和领导力。	6
		2、新项目筹备期五大工作与能力建设		
		3、八大节点做好稳定的常规期服务		
		4、互动答疑、模块测试		1
2	项目运营 管理模块	1、项目管理意识与运营能力提升	提升项目经理对项目整体运营把控能力和独立操盘能力；使其具备基础财务知识储备，掌握预算与成本管控的有效方法，并落地执行。	8
		2、项目收入的完成与增值服务		
		3、财务基础知识和项目运营成本测算及有效管控方法		
		4、物业管理方案编制与招投标实用策略		
		5、互动答疑、模块测试		1
3	企业品牌 提升模块	1、企业愿景、使命与价值观的统一	为积极响应2021年中国物业管理协会“品牌建设年”主题工作，讲授如何将企业愿景与企业文化相结合，提升团队凝聚力和企业品牌影响力。	6
		2、打造有气质、有情怀的优秀团队		
		3、塑造卓越企业品牌形象		
		4、互动答疑、模块测试		1
4	法律法规 与安全 管理模块	1、物业管理行业最新法律法规解读	解读物业管理相关法律法规及涉法问题的防控，讲授设备运营安全及公共关系危机处理方法，提升企业抗风险能力。	6
		2、消防与电梯设备的安全运营		
		3、安全应急管理与公共关系危机处理案例分享		
		4、互动答疑、模块测试		1
5	结业考核	线上测试		2

四、培训师资

授课师资由业内资深专家、知名企业高管、高校教师组成。

五、培训方式和时间

（一）培训方式

培训采用线上学习形式，学员只需利用工作之余的碎片化时间即可完成学习和结业考核；培训期间由山房教育助教老师在微信学习群内进行课程导读，梳理每日学习计划和内容；同时将组织授课专家与参培学员线上直播互动交流、课程答疑。

（二）培训时间

线上学习时间：2021年1月19日—28日

（三）结业考核

学员需完成4大模块、26章节、32课时培训课程，并通过4次模块测试和结业考核。结业考核由三部分组成，结业考试成绩50%，学习时长和打卡率30%，模块测试20%，取综合成绩达60分即为合格。

六、收费标准

本会会员单位：1380元/人、非会员单位：1580元/人（含线上学习培训费、资料费、证书费、发票税等）。请参培单位在报名前确认是否为本会会员单位，通过银行汇款的方式缴纳培训费，汇款时请务必备注“广东项目经理+单位简称”，汇款截止日期为1月18日。培训费发票由山东山房教育咨询有限公司开具电子普通发票，培训结束后5个工作日内发送至参培单位填报的电子邮箱。

账户名称：山东山房教育咨询有限公司

开户行：建设银行济南经七纬二支行

账号：3705 0161 2202 0000 0202

七、报名时间、方式及流程

（一）报名时间：即日起至1月18日。

（二）报名方式及流程

本次培训使用“微信小鹅通”软件进行报名和线上学习，具体操作步骤如下：

1. 2021年1月18日前，请参培学员使用“本人微信”扫描下方二维码填写报名信息；



使用“本人微信”扫描
二维码完成线上报名

2. 请认真填写报名信息，上传一寸红底彩色免冠近照电子版（请勿上传翻拍照片）、身份证正面照片，核对填写内容准确无误后点击“提交”完成线上报名。

八、其它事项

（一）本会开展广东省物业管理项目经理执业技能培训班有线上及线下两种培训方式，学员可自愿选择任一培训方式参加学习。线下培训开班时间由各市物协（房协）根据当地实际情况确定。

（二）本期线上培训班的具体实施工作，由山房教育（中国物协教培基地）具体负责。

（三）参加本期线上培训学习合格的学员，由本会颁发《广东省物业管理项目经理执业证书》。

(四) 按照《广东省物业管理行业协会会员单位年度积分管理办法》，秘书处将根据各会员单位参加培训人数进行积分登记（加分标准：每人加5分，可累计）。

(五) 联系方式

广东省物业管理行业协会

联系人：冯书丽、沈怡萍

电 话：020-83642981、83642420

山房教育（中国物协教培基地）

联系人：泰阳、周景宜

电 话：0531-86418878、59689558

附 件：广东省物业管理项目经理执业技能线上培训学习
操作指南



附件：

广东省物业管理项目经理执业技能线上培训 学习操作指南

1. 1月19日09:00，请扫描下方二维码进入“山房教育线上学习平台”；



2. 进入学习平台，系统自动弹出课程优惠券，点击“查看优惠券”立即领取；



3. 打开“可用商品”页面，进入参培学习页面，点击“立即购买”即可参加学习；



4. 进入课程后，请务必扫描“本班微信交流群”二维码加入学习群，以便接收学习、培训信息；

扫码进群，分享课程收获

项目经理新取证学习交流，进群获取课...



长按二维码，或截图保存

5. 建议将学习平台设置为微信浮窗，便于快速进入学习平台，点击页面右上角“...”后，点击左下角“浮窗”键。

