粤物协通字[2021]44号

“十载坚守促和谐 我为群众办实事”

2021年文化大篷车社区行暨第十届广东十大

文明和谐社区示范活动报名通知

各物业服务企业：

为深入学习贯彻习近平总书记在庆祝中国共产党成立100周年大会上的重要讲话精神，围绕“学党史、悟思想、办实事、开新局”目标要求，羊城晚报报业集团发起“十载坚守促和谐 我为群众办实事”文化大篷车社区行暨第十届广东十大文明和谐社区示范活动，活动将在符合有关疫情防控要求下，围绕广东省内各物业、社区在“我为群众办实事”方面开展居家服务、故事分享、交流学习、文艺汇演等社区活动。守护美好家园、共建暖心社区，营造共建共治共享的社会治理格局。现将有关事项通知如下：

一、活动主题

十载耕耘，硕果累累。文化大篷车社区行迈入第十个年头，今年活动将面向全省21个地市的物业管理社区（商业大厦）、社区等展开，主题定为“十载坚守促和谐 我为群众办实事”，围绕广东省内各物业、社区在“我为群众办实事”方面开展居家服务、故事分享、交流学习、文艺汇演等社区活动。同时结合社会各界力量，充分发挥社区行平台，延续“时来物转”模式，充分发挥志愿服务作用，撬动社会力量与社会资源。

二、组织机构

发起单位：羊城晚报报业集团

指导单位：广东省文化和旅游厅、共青团广东省委员会、广东省妇女联合会、广州市精神文明建设委员会办公室、广州市民政局

联合主办单位：广东省物业管理行业协会、广州市社会工作协会、广州市志愿者协会、广州市羊城公益文化传播中心

三、活动内容

本次活动组成专家评选组，对各物业服务企业申报的物业管理社区进行评选，评选出10个社会影响力较大、社区治理工作做得好、切实用心为群众办实事、社区联防联控抓得牢、社区助力脱贫攻坚力量强、情况服务优质、居民满意度高、撬动社会资源参与度高、公益慈善氛围浓、业主参与社区活动积极性强的文明和谐社区，授予“第十届广东十大文明和谐社区”荣誉称号。同时从参评社区中评选出若干党建及基层治理工作建设突出、爱国敬业服务好、公益慈善养老服务完善等具备特色的物业小区，授予“特色社区”荣誉称号。并对积极发动参与活动的物业服务公司，授予“优秀组织奖”荣誉称号。

四、活动报名条件和要求

（一）主题活动评比

1.活动面向广东省区域内物业服务企业（参评物业需具备文化活动场所，需制定、提供活动加盖公章的新型冠状病毒防控措施方案和防控检疫指引，并负责现场防控检疫工作）。

2.需自行根据活动主题自主策划执行本物业社区活动，并组织居民参与，活动主体覆盖社区内各年龄人群，其中活动能够贯彻新理念办实事、突出党建及基层治理工作建设、带动各年龄段居民参与、积极撬动社会各类资源共同参与社区建设的，能酌情加分。

3.按照活动开展内容制作指定的背景板（由发起单位羊城晚报报业集团提供统一的主视觉模板，活动方可根据活动实际情况自行调整尺寸与内容、延伸设计并自行制作）。

4.活动报名时间为10月11日-12月1日，报名成功后，参与单位需在活动前5个工作日提供参选物业现场活动信息（活动方案、防疫措施指引、新闻通稿等），活动结束当天提供现场照片等相关资料，协助羊城晚报记者登载相关新闻报道。

5.需在本物业社区为发起方羊城晚报报业集团预留摊位进行展示，并协调活动赞助商家入场设摊进行推广宣传（赞助商家以推广品牌和服务、公益活动等形式为主，原则上不进行商品销售）。

6.参评需提交相关报名表格及信息（见附件1）。

（二）先进事例报送

1.活动面向广东省区域内物业服务企业。

2.活动时间：2021年9月至2021年11月17日期间接受参与单位进行“我为群众办实事”先进事例报送。主办方将根据报送故事的具体内容，与承办单位确认活动符合参与2021年文化大篷车社区行活动。

3.报送事例需自行根据活动主题结合乡村振兴、居家养老、社区服务、防疫、居家改造等领域，故事主体必须是是社区、社区内工作者，故事内容生动鲜活、真切感人的，能酌情加分。

4.报送先进事例需提交相关报名表格及信息（见附件2）。

5.接到报送资料后，由羊城晚报记者、物业管理和社区治理专家，以及专业社会评委（如人大代表、相关领域学者等）筛选，将对报送材料进行脚本提炼，并前往社区、物业进行事迹视频拍摄，以视频的形式进行传播，树立榜样形象，传递榜样力量。

五、新闻媒体宣传

羊城晚报融媒体为主宣传阵地，以活动全流程跟踪报道、亮点特色重点报道、重大节日预热报道等形式，结合广州市民政局、广东省物业管理行业协会、广州市社会工作协会、广州市志愿者协会、广州市羊城公益文化传播中心等主办方宣传渠道，搭建多维度、多途径立体推广。

（一）羊城晚报、羊城派APP、羊城晚报活动大平台官方公众号“羊城活动派”等媒体将结合社区提供材料及活动报道，对特色社区及表彰社区进行主题传播与特色提炼，针对社区亮点对活动进行系列专题报道。

（二）对指导单位、主办单位、评审团成员、社区及业主进行采访。

（三）适时邀请电视台、报纸媒体、网络媒体等参与活动启动与揭晓礼。

六、防控措施指引

（一）结合活动实际情况，制定相应“新型冠状病毒防控”应急预案及相关防疫指引，并负责防控检疫工作。（内容社区自行拟定，包括不仅限于防疫防控小组成员名单、相关防控处置方案、防控实施细则、活动区域进出管理等，符合社区实际防控防疫情况）；

（二）现场须有专人检测参与活动人员体温温度及检查参与居民的“穗康码”/“粤康码”，做好相关防疫检测工作；

（三）活动举办场地需空旷、通风透气，不得在社区夹层或者室内不利于防疫防控措施实施的场地；

（四）活动场地情况、防疫防控措施、防控检疫工作不符合主办方要求、不满足相应标准的活动社区，组委会将不受理社区参与申请。待活动满足相关标准后方才允许参与。

（五）相关防控防疫指引标准将根据实际情况进行调整，未尽事宜将在后续活动中通过官方公众号推送进行告知或指引。

七、报名程序

（一）主题活动评比

1.拟报名的物业服务企业须填写活动报名表（附件1），连同项目管理合同复印件各一份邮寄至省物协秘书处，并将活动信息及报名表电子文档（word版及盖章pdf版）发至邮箱gpmi@163.com，邮件以“物业名称+小区名称+文华大篷车报名”命名；报名表可在本会网站：[www.gpmii.net](http://www.gpmii.net)下载）。

本会审核报名资料通过后，将安排专人联系对接。

2.报名时间：即日起至2021年12月24日，及早报名有利于优先安排排期；

3.评选时间：2021年11月至2021年12月31日期间的每周周六或周日。

（二）先进事例报送

1.拟申报的物业服务企业须填写先进事例申报表（附件2），将报名表电子文档发送至邮箱gpmi@163.com，邮件以“物业名称+小区名称+文华大篷车先进事例申报”命名。

2.申报时间：即日起至2021年11月17日

3.评选时间：2021年11月至12月

八、评选程序及相关要求

（一）“十大文明和谐社区示范活动”、“特色社区”评选程序

1.评选方式:每个参评社区将在发起单位羊城晚报安排下举办社区活动，评选活动为每周周六或周日，由评委走访社区居民和实地查看等形式，对社区活动举办情况进行合议打分。社区活动内容由各个社区自行制定，内容要充分体现社区居民自发群众性活动友好融洽，体现邻里间的文明、和谐，结合活动主题，突出新时代精神文明建设。同时，还希望能够积极撬动社会各类资源共同参与社区建设，突出活动主题及特色。举办的社区活动所需要的海报、展版等物料费用需自行解决。

2.就乡村振兴、防疫、居家改造、养老等服务领域结合各自实际情况，挖掘本物业内“我为群众办实事”先进事例进行报送。经过评委团筛选，将对报送材料进行脚本提炼，并前往社区、物业进行事迹视频拍摄，以视频的形式将生动鲜明、感人至深的办实事事例传播宣传，树立榜样形象，传递榜样力量。

3.每个社区活动评选将安排评委前往实地考评、打分。评委由省人大代表、政协委员、指导单位和主办单位专家组成。在评选了全部社区后按照所获分数高低评出相应的十大文明和谐社区和若干个“特色社区”。

（二）公布阶段（2022年1月）

“十载坚守促和谐 我为群众办实事”2021年文化大篷车社区行暨第十届广东十大文明和谐社区示范活动和“特色社区”评选结果将在省物协官网（微信公众号）、羊城晚报、金羊网以及羊城活动派公众号公布。

（三）授牌仪式（2022年1月）

由发起单位及主办方共同举行表彰仪式，颁发“第十届广东十大文明和谐社区”、“特色社区”、“优秀组织奖”牌匾及荣誉证书。羊城晚报社记者全程录制和采访，授牌仪式情况将在羊城晚报上刊登。

九、其他事项

（一）参评活动的广州市外物业服务企业，请务必与羊城晚报报业集团活动联系人确认参评的具体要求和实施细则后，再行报名。

（二）凡参加评选活动的单位和个人都应本着诚实守信精神，申报材料必须真实，一经发现弄虚作假，取消参评资格和奖项。

（三）本通知未尽事宜以补充通知的形式予以明确。

十、活动资源联动

今年社区行活动除社区居民群众性文化活动外，还将整合活动组委会各方的活动资源、品牌资源，对参与本届社区行活动的街道及社会服务机构、社工服务站等提供以下活动延伸拓展参与、合作渠道，参与主体可根据自身活动情况及活动需求进行选择。若有需要，具体请联系羊城晚报报业集团活动联系人。本部分属于自愿参与原则。

（一）齐心共建新型社区管理机制，助力文明和谐社区新风向。

组织社区党员、群众、辖区企业（机构）代表等人员结合活动主题（如社区治理基层工作、党史学习教育、同心抗疫表彰学习等主题）与社区特色，自行组织发动群众性主题文化活动。共享文明和谐社区建设及疫情防控经验，树立社区特色标杆。

（二）时来物转，企业公益资源撬动更多元化的公益互助形式。

今年社区行活动将延续升级“时来物转”模式，联动企业公益物资、公益服务等社会公益资源，结合志愿者时数开展“时来物转”公益兑换，结合广志协时间银行APP认证的时数，按一定比例（具体待协商洽谈，按不同公益资源不同比例推进）兑换企业公益服务、物资，用于社区相关特殊（有困难）居民，暖心社区。以志愿者服务时数的服务，助力社区建设，深化岗位建功和志愿服务活动，让志愿者时数更有价值，带动更多人参与志愿者服务；以企业公益资源撬动更多元化的公益互助形式。

（三）寻找最美社区工作者，共同守护文明和谐家园。

结合社区行活动，开展寻找最美社区工作者的活动。讲述相关工作者为民办实事的事迹，并结合相关开展主题性社区活动，带动社区居民共同建文明和谐社区，传播社会正能量。

十一、联系方式

（一）广东省物业管理行业协会

报名汇总联系人：余清鹏、徐梓灏 电话：020-83642973

地址: 广州市越秀区德政北路538号达信大厦610-612室

邮箱：gpmi@163.com，邮编：510050

（二）羊城晚报报业集团

活动联系人：李炜森，电话：87133372，15218096422

地址：广州市黄埔大道中309号羊城创意产业园;邮编：510085

附件: 1.“十载坚守促和谐 我为群众办实事”文化大篷车社区行暨第十届广东十大文明和谐社区示范活动报名表

2.“十载坚守促和谐 我为群众办实事”文化大篷车社区行暨第十届广东十大文明和谐社区示范活动先进事例申报表

广东省物业管理行业协会

二○二一年十一月五日

附件1

“十载坚守促和谐 我为群众办实事”文化大篷车社区行

暨第十届广东十大文明和谐社区示范活动报名表

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 单位名称 |  | | | | |
| 通讯地址 |  | | | | |
| 参评社区名称 |  | | | | |
| 参评社区地址 |  | | | | |
| 参评社区负责人 |  | 电 话 |  | 手 机 |  |
| 活动联系人 |  | 电 话 |  | 手 机 |  |
| 社区户数 |  | | 社区居民总人数 |  | |
| 社区建筑面积 |  | | 传   真 |  | |
| 电子邮箱 |  | | 邮政编码 |  | |
| 参评项目简介 | (可另附页) | | | | |
| 报名单位负责人签字：        （公 章）    年   月   日 | | | 广东省物业管理行业协会推荐意见：        （公 章）    年   月   日 | | |
| 评委组意见 |  | | | | |
| 备    注 |  | | | | |

附件2

“十载坚守促和谐 我为群众办实事”文化大篷车社区行

暨第十届广东十大文明和谐社区示范活动先进事例申报表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 单位名称 | |  | | | | |
| 通讯地址 | |  | | | | |
| 参评社区名称 | |  | | | | |
| 参评社区地址 | |  | | | | |
| 参评社区负责人 | |  | 电 话 |  | 手 机 |  |
| 申报联系人 | |  | 电 话 |  | 手 机 |  |
| 社区户数 | |  | | 社区居民总人数 |  | |
| 社区建筑面积 | |  | | 传   真 |  | |
| 电子邮箱 | |  | | 邮政编码 |  | |
| 先进事例简介 | | (字数控制在200字以内，可另附页) | | | | |
| 申报先进事例材料 | | (字数控制在2000字以内，可服务内容、服务方式、服务成效等方面填写在乡村振兴、防疫、居家改造、养老等服务领域社区/物业开展的先进典型服务案例，可另附页) | | | | |
|  |  | | | | | |
| 报名单位负责人签字：        （公 章）    年   月   日 | | | | 广东省物业管理行业协会推荐意见：        （公 章）    年   月   日 | | |
| 评委组意见 | |  | | | | |
| 备    注 | |  | | | | |