

广东省物业管理行业协会文件

粤物协培字[2022]2号

关于开展《石材护理及设施维护整体解决方案》 线上专题培训的通知

各会员单位、相关单位:

石材是当下最时尚和流行的装饰材料,广泛用于商场、写字楼、酒店、住宅小区大堂等场所,石材养护的视觉效果直接关系到业主的体验感和满意度。为指导和帮助从业人员系统地掌握石材护理相关知识,正确认识石材病变产生的原因和处理方法,熟悉石材护理的相关标准和操作流程,能够根据项目环境制定可行性的石材保养计划,提升石材护理的现场管理水平和处理问题的能力,推广石材护理新技术、新方法在物业管理中的应用,规避和解决因石材维护不当造成的二次损害,科学合理降低石材养护成本,从而提升公司的品牌形象和美誉度。鉴于当前疫情防控特殊情况,本会定于4月28日联合利阳企业管理(广州)有限公司开展《石材护理及设施维护整体解决方案》线上专题培训班,现将有关事项通知如下:

一、培训对象

各物业服务企业、清洁企业以及家政企业负责人、分管领导、相关职能部门人员和一线操作人员;

二、培训时间

2022年4月28日(周四)9:00-12:00、14:30-17:30。

三、培训内容

(一) 线上培训内容

| 培训时间 | 培训大纲 |
|-------------|---|
| 9:00—12:00 | 1. 了解石材的种类和特性; |
| | 2. 石材防护处理的必要性以及防护剂的具体运用; |
| | 3. 分析石材病变和污染的成因以及预防和处理办法; |
| 14:30—17:00 | 4. 石材翻新的方法和新型研磨材料的具体的运用, 以及石材翻新的标准; |
| | 5. 石材日常保养的材料运用, 注意事项和评判标准, 以及日常保养计划的制定; |
| | 6. 地面防滑处理的方法; |
| | 7. 新型纳米材料在物业设施维护中的应用; |
| 17:00—17:30 | 8. 线上互动交流, 答疑解惑。 |

(二) 线下指导

学员参加完线上培训课程后, 可根据自身需求与授课老师进行沟通交流, 经授课老师同意后可安排上门实地考察和指导, 提供具体解决方案。

四、培训师资

陈俊杰: 西班牙阿古拉(广州)化工科技有限公司总经理, 20多年石材护理行业资深专家; 广东省石材行业协会、云南省物

业协会、广州环卫行业协会特聘讲师。先后为江苏省、云南省物业行业协会，北京、天津、湖北等清洗保洁协会授课，擅长理论与实践相结合。目前已在徐州、杭州、南宁、上海、贵阳、东莞、合肥、石家庄、江苏、昆明、长沙、宁波等地举办上百场培训，线上线下培训人数累计达 3 万多人次。

五、培训形式

鉴于当前疫情防控特殊情况，本次培训采用小鹅通平台进行线上学习的形式，本会将于开课向报名本期培训并完成缴费的学员提供学习平台链接，学员使用报名时填写的手机号码登录后，打开链接即可登陆学习平台进行在线学习（培训链接以及操作流程另行通知）。

六、收费标准

本会会员单位：580 元/人，非会员单位 680 元/人（含线上学习培训费、平台费、税费等）。请参培单位在报名前确认是否为本会会员单位，通过银行汇款方式缴纳培训费（请勿以其它方式汇款），汇款时请务必备注“石材护理线上培训+单位简称”，汇款截止日期为 4 月 26 日。培训费发票由利阳企业管理（广州）有限公司开具增值税电子普通发票，培训结束后 10 个工作日内发送至参培单位填报的电子邮箱。

账户名称：利阳企业管理（广州）有限公司

开户银行：兴业银行股份有限公司广州分行营业部

账 号：394880100101446075

七、报名时间、方式及流程

（一）报名时间：即日起至 4 月 26 日；

（二）报名方式及流程

请参加培训的单位经办人或学员本人使用“本人微信”扫描

下方二维码填写报名信息；



扫描二维码
完成线上报名

(三)报名时准确填写联系人的手机号码，以便提前通过手机通知有关培训信息。

八、其它事项

(一)本期线上培训班的具体实施工作，由利阳企业管理(广州)有限公司具体负责；

(二)请各学员遵守线上培训课程现场发布的相关学习规则；

(三)按照《广东省物业管理行业协会会员单位年度积分管理办法》，本会秘书处将根据各会员单位参加培训的人数进行积分登记(加分标准：每人加5分，可累计)。

九、联系方式

广东省物业管理行业协会

联系人：沈老师

电话：020-83642420

利阳企业管理(广州)有限公司

联系人：冯老师、赵老师

电话：13825193693、13610062892

广东省物业管理行业协会
二〇二二年四月十八日

