

广东省物业管理行业协会文件

粤物协通字[2022]6号

关于进一步做好新冠肺炎疫情防控工作的通知

各物业服务企业：

当前，全球新冠病毒持续蔓延，国内部分省市出现本土疫情，而根据国内最新疫情信息，我省多个城市近期陆续出现本地确诊病例和无症状感染者，防控工作形势复杂严峻，为彻底阻断社会面疫情扩散，保障广大人民群众健康安全，现将疫情防控相关要求通知如下：

一、紧密配合属地政府，主动奉献强化责任担当。各物业服务企业必须切实提高认识，坚决按照党中央、国务院关于疫情防控工作部署及广东省省委、省政府工作要求，提高政治站位，以最高标准、最严要求对疫情防控各项工作进行再强化再落实，查找和补齐防控短板，紧密配合属地政府，加强与街道社区的联系，落实落地针对性防控措施，切实做到“外防输入、内防反弹”。

二、充分发挥党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用。各物业服务企业要坚持党建引领共建共治共享，维护社会稳定，用行动践行党员本色，积极弘扬行业正能量，弘扬企业员工尤其是一线人员的先进典型和感人事迹。

三、慎终如始抓好常态化疫情防控工作。各物业服务企业要加强疫情期间物业管理区域的管理，中风险地区要配合政府相关部门做好物业管理区域的围闭管理工作；购买、储备好防疫物资，加大对在管社区、写字楼等人员密集公共区域的重点消杀和通风消毒频次。

四、按照属地要求实行分区分级防控，加强来访人员管理。各物业服务企业要积极配合项目所在地社区工作站、街道办事处、居民委员会及相对应的卫生防疫等部门做好监督管理工作。加强对来访人员扫码（行程码、健康码）、测温、配合属地街（镇）、社区做好中高风险等涉疫地区来（返）粤人员的排查，一旦发现物业管理区域内有疑似病例或疫情发生的要及时向相关部门如实汇报，并配合隔离、消杀、调查等相关工作。

五、加强内部员工健康管理，做好对员工的保护工作。一是按岗位要求做好员工自身防护工作，包括佩戴口罩，使用防护手套、防护服务等；二是加强员工自我健康监测，对出现黄码、红码等情况异常的员工立即停岗，并及时报告属地街（镇）、社区，按最新防疫要求排除隐患后最重新上岗；三是加强员工请假管理，及时掌握人员动向，非必要不去中高风险以及重点防疫地区，从中高风险地区返粤的，按最新防疫要求做好核酸检测方可上岗。四是在疫情防控期间原则上不举办大型会议、大型培训等人群聚集性活动，尽量采取线上方式举办会议、培训、活动，确需举办的活动要按照“谁举办、谁负责”的原则严格落实防控措施。

六、做好快递消毒处理工作。一是物业服务企业应当对进

入物业服务区域的快递、外卖员进行扫码（行程码、健康码）、测温，定期对快递柜进行清洁消毒；二是加强疫情防控知识宣传，提醒居民取件后就地拆封处理，尽量不要把快递外包装带回家。如收到国际快递或来自国内高、中风险地区的快递，应立即对内、外包装进行全面消毒。提醒居民、员工自觉遵守疫情防控要求，不要网购、邮寄未经检测合格、无检验检疫证明、无消毒合格证明的进口冷链食品。

七、加强对涉疫情信息发布的统一管理。各物业服务企业要严格落实疫情信息发布的相关规定，督促员工从权威渠道了解最新疫情防控信息，做到不信谣、不造谣、不传谣，及时将政府有关部门发布疫情防控知识和关键信息通过短信、微信、海报、视频等多种方式转发给业主和客户，定期向业主、客户通报社区常态化防控措施开展情况，维护社区和谐稳定。

疫情就是命令、防控就是责任。疫情当关，让我们团结一心、众志成城，坚决打赢这场疫情防控阻击战，为守护全省人民的健康贡献行业力量！

特此通知。

广东省物业管理行业协会
二〇二二年三月十三日



抄报：各地级以上市住房城乡建设主管部门。