

广东省物业管理行业协会文件

粤物协通字[2022]42号

关于始终绷紧防疫之弦毫不松懈抓好广东物业服务区域疫情防控工作的通知

各物业服务企业、各市物业管理行业协会：

近一个月以来，广东省先后经历数起输入性疫情，均得到迅速控制。8月16日，广州又新增一起省外输入疫情，再次警示我们，疫情防控容不得丝毫松懈。广东省物业服务企业要始终绷紧防疫之弦，压实“四方责任”，坚持“外防输入、内防反弹”，认真执行国家第九版防控方案，慎终如始抓好防控工作，坚决筑牢广东物业服务区域疫情防控屏障。现将防控相关工作通知如下：

一、紧密配合属地政府，主动奉献强化责任担当。各物业服务企业必须切实提高政治站位，坚决按照党中央、国务院关于疫情防控工作部署及广东省省委、省政府工作要求，提高政治站位，以最高标准、最严要求对疫情防控各项工作进行再强化再落实，查找和补齐防控短板，紧密配合属地政府，加强与街道社区的联系，落实落地针对性防控措施，切实做到“外防输入、内防反弹”。

二、充分发挥党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用。各物业服务企业要坚持党建引领共建共治共享，维护社会稳

定，用行动践行党员本色，积极弘扬行业正能量，弘扬企业员工尤其是一线人员的先进典型和感人事迹。

三、慎终如始抓好常态化疫情防控工作。各物业服务企业要加强对在管物业管理区域的管理，中高风险地区要积极配合政府相关部门做好物业管理区域的围闭管理工作；购买、储备好防疫物资，加大对在管社区、写字楼等人员密集公共区域的重点消杀和通风消毒频次。

四、高度关注涉疫地区输入风险，及时启动管控措施。物业服务企业要积极配合辖区政府、社区工作站、街道办事处、居民委员会及相对应的卫生防疫等部门，做好来（返）粤人员的报备制度，持续做好中高风险地区进入物业服务区域人员的排查管控，严格亮码、查码（行程码、健康码）、测温等防控措施，发现问题及时报告。要按照常态化疫情防控要求对在管项目公共区域的消杀、保洁工作。

五、克服麻痹思想，落实节日期间值班制度。秋季正值暑期、中秋、国庆假期叠加，输入性、流动性风险进一步加大。各物业服务企业应严格落实节日期间值班制度，确保通讯畅通，加强物业服务区域的值班和巡察，时刻掌握管理区域内的防疫安全动态，提倡物业服务企业员工不跨市出行，非必要不跨省出行。严格限制前往中高风险地区及所在县（市、区），非必要不前往中高风险地区所在地市、近14天内有新冠肺炎病例报告的县，以及省外陆地边境口岸城市。确需跨（省）市出行，请提前向所在单位报备

六、做好快递消毒处理工作。一是物业服务企业应当对

进入物业服务区域的快递、外卖员进行扫码（行程码、健康码）、测温，定期对快递柜进行清洁消毒；二是加强疫情防控知识宣传，提醒居民取件后就地拆封处理，尽量不要把快递外包装带回家。如收到国际快递或来自国内高、中风险地区的快递，应立即对内、外包装进行全面消毒。提醒居民、员工自觉遵守疫情防控要求，不要网购、邮寄未经检测合格、无检验检疫证明、无消毒合格证明的进口冷链食品。

七、加强对涉疫情信息发布的统一管理。各物业服务企业要严格落实疫情信息发布的相关规定，督促员工从权威渠道了解最新疫情防控信息，做到不信谣、不造谣、不传谣，及时将政府有关部门发布疫情防控知识和关键信息通过短信、微信、海报、视频等多种方式转发给业主和客户，定期向业主、客户通报社区常态化防控措施开展情况，维护社区和谐稳定。

坚持就是胜利，坚持才会胜利，坚持定能胜利。各物业服务企业要深刻认识当前国内外疫情防控的复杂性、艰巨性、反复性，全面落实“疫情要防住、经济要稳住、发展要安全”的要求，为守护全省人民的健康贡献行业力量！以实际行动迎接党的二十大胜利召开！

广东省物业管理行业协会

二〇二二年八月十七日

