粤物协培字[2023]13号

关于举办2023年第一期行业经验共学课－-

《碧桂园服务集团经验地图》的通知

各会员单位、相关单位：

广东省物业管理行业协会联合行业头部物业服务企业开展经验分享、搭建共学交流平台系列课程第一期：《经验地图—碧桂园服务集团业务高质量增长的核心心法》定于2023年6月9日至6月10日在广州市举行。课程内容汇集了碧桂园服务集团的完整生态体系，围绕碧桂园服务集团“业务增值+组织发展”的核心心法，通过“管理赋能+场景研习”帮助企业认知业务全景，链接优质资源，实现物业企业经营的全方位提升。现将有关事宜通知如下：

1. 组织机构

（一）主办单位

广东省物业管理行业协会

碧桂园生活服务集团股份有限公司

1. 承办单位

广东博瑞优才企业管理有限公司（碧学堂）

1. 培训对象

企业老板、CEO、总经理、副总经理、核心管理干部

1. 培训安排

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 日期 | 课程模块 | 课程内容 | 学习收获 |
| 6月9日（全天） | 业务打法战 | 提质－主营业务3大地图与机制  增效－增值业务3大核心策略  连横－版图业务发展的多层飞轮 | 业务优化迭代行动纲要及方针 |
| 6月10日（上午） | 组织机制战 | 树文化－从公司墙到员工心  建组织－从设架构到权责利  立机制－从定目标到拿结果 | 文化、组织、机制落地指引 |
| 6月10日（下午） | 人才复制战 | 搭班子－从招到人到找对人  练团队－从强灌输到真落地  管人才－从人盯人到数字化 | 打造企业人才供应链 |

1. 授课专家

**1、郭战军**

碧桂园服务集团执行董事、副总裁

2019中国人力资源管理年度人物

**2、肖智华**

碧桂园服务集团副总裁

2022年碧桂园服务综合绩效第一名单位掌舵人

1. 培训形式及安排

形式：线下授课

时间：6月9日—10日

地点：广州汇华希尔顿逸林酒店（广州黄埔区水西路18号，近萝岗万达广场）

1. 收费标准及方式

（一）收费标准：

协会会员优惠价：2680元/人；

非会员标准价：2980元/人

说明：费用包含学费、场地、教学用品；不含往返差旅及食宿费用。

（二）收费方式：扫码付费



（会员单位专属二维码）



（非会员单位支付码）

1. 发票开具：由碧学堂统一提供电子普通发票，支付页面选择“需要发票”，并完善抬头信息、税号、邮箱地址。
2. 报名时间

即日起至6月6日

1. 其它事项

（一）本期课程的具体实施工作，由碧学堂具体负责；

（二）请各学员遵守课程现场发布的相关学习规则。

1. 联系方式

广东博瑞优才企业管理有限公司（碧学堂）

联系人：郑老师

电话：15802028659

广东省物业管理行业协会

联系人：沈老师、刘老师

电话：020-83642420 020-83642981

附件1：【经验共学课—碧桂园服务集团经验地图】课程大纲

广东省物业管理行业协会

二〇二三年五月三十日

附件1：

**通过三场关键战役，实现高质量业务增长**

**模块一：出发－秉承初心前行**

## 回归初心

## 看清方向

## 升级打法

**模块二：行稳致远－业绩打法战****（6h）**

1. **提质－主营业务**
2. 三大地图：基础服务地图、贴心服务地图、管家服务地图

（2）三大机制：品质创新机制、科技赋能机制、品质运营机制

1. **增效－增值业务**

3大核心策略：跟政策、试验田、调结构

1. **连横－版图业务**

驱动物业业务发展的多层飞轮：

* 客户：2C、2B、2G
* 增长：住宅物业服务、社区生活服务、SaaS服务、商写服务、城市服务
* 客户：社区增值、内部资源对外服务、拓展服务业态、拓展服务地理边界

**模块三：系统制胜－组织机制战（3h）**

## 树文化－从公司墙到员工心

1. 文化认同
2. 文化凝聚
3. 文化传承
4. 文化约束

## 建组织－从设架构到权责利

1. 逐级管控的组织形式
2. 小总部、强平台的组织形式
3. 去中心化的生态型组织

## 立机制－从定目标到拿结果

1. 碧桂园服务集团绩效管理体系
2. 组织绩效考核原则
3. 个人绩效考核原则

**模块四：人本至善－人才复制战（3h）**

## 搭班子－从招到人到找对人

1. 明确目标，绘制画像
2. 强化渠道，整合资源
3. 精确定位，定向捕获

## 练团队－从强灌输到真落地

1. 人才一体化赋能
2. 队伍两翼化打造
3. 团队培养三步骤

## 管人才－从人盯人到数字化

1. 人才数字显性化
2. 实战任务平台化
3. 学习平台敏捷化

**模块五：笃行－共赴美好生活**

## 永葆初心

## 一路同行

## 智慧共享