

# 广东省物业管理行业协会文件

粤物协通字[2023]28号

## 关于做好广东省物业管理区域 夏季高温天气安全生产工作的通知

各市物协（相关房协）、各会员单位、各物业服务企业：

近期，我省将持续出现晴热高温天气，为认真贯彻省委、省政府关于安全生产工作的部署要求，切实做好广东省物业管理区域内夏季高温天气安全防范工作，现就有关事项通知如下：

### 一、提高思想认识，落实安全责任

各会员单位、物业服务企业应进一步明确责任，落实措施，认真组织开展高温季节安全生产工作。物业服务企业要结合物业管理区域特点和高温天气安全生产工作特点，完善各项应急预案，确保物业管理区域人员和设施、设备安全。要牢固树立“安全第一”的理念，克服麻痹思想和侥幸心理，强化和落实行业主管部门监管责任以及企业安全责任，建立健全安全生产责任体系，确保责任到人、措施到位，切实维护好物业服务区域居民的生命财产安全。

### 二、突出工作重点，强化安全管理

各市物协（相关房协）应指导、督促会员单位落实安全生产责任，采取有效措施，积极应对高温天气。各物业服务

企业要严格按照物业服务合同约定和相关规定，切实做好物业管理区域消防安全管理工作，加强对管理区域内的共用消防设施和疏散通道、安全出口、消防车通道的维护管理，及时劝阻和制止占用、堵塞、封闭疏散通道、安全出口、消防车通道的行为；要积极配合属地消防、公安等部门持续加强对电瓶车乱停放、飞线充电的排查、管理，严格禁止电瓶车进电梯和在建筑物内的共用走道、楼梯间、安全出口等公共区域停放、充电；对各类违法违规行为劝阻和制止无效的，要立即向有关主管部门报告；针对社区内有河道、水景的，要设置安全警示标志，提醒业主注意人身安全。同时，各物业服务企业要科学、合理安排高温时段户外露天作业时间，加强高温作业劳动保护，确保安全生产。

### **三、加强值班值守，及时处理险情**

各物业服务企业要进一步完善值班制度，严格落实岗位值班，及时掌握情况，设立专门值班电话，保证安全生产信息传达及时、畅通；要加强对员工安全生产的教育，关心员工生产，避免高温中暑，保障人身安全；物业管理区域发现警情特情，应立即启动应急措施，报告相关主管部门，并积极做好防范工作。

### **四、注重宣传引导，强化安全意识**

各物业服务企业要加大安全生产宣传力度，定期开展防火检查巡查和消防宣传教育。要充分利用社区宣传栏、公告栏、业主微信群等渠道和“上门入户”的方式，广泛宣传和普及有关高温防暑、安全用电、燃气使用、电瓶车停放充电

等安全知识，切实提高工作人员和小区居民的安全意识，增强人员安全防范和自救能力，筑牢社区安全底线，共建和谐宜居家园。

广东省物业管理行业协会  
二〇二三年七月十二日

