

# 广东省物业管理行业协会文件

粤物协培字〔2023〕31号

## 关于举办广东省住宅小区物业服务 示范项目评价专题培训班的通知

各相关单位：

为深入贯彻党的二十大精神，落实省委十三届二次全会和广东省高质量发展大会部署要求，根据广东省住房和城乡建设厅《关于印发〈广东省开展“加强物业管理 共建美好家园”活动实施方案〉的通知》（粤建房〔2023〕72号）精神，本会已完成《住宅小区物业服务示范项目评价规范》（标准编号：T/GZBZ 45-2023）的制定和发布，为加快推动我省物业管理行业专家和物业服务企业对标准的理解和运用，搭建学习和交流的平台，树立标杆项目示范效应，全面提升我省物业管理行业专家水平和行业整体服务质量和管理水平，本会将于2023年10月19日、20日举办广东省住宅小区物业服务示范项目评价专题培训班，具体事项如下：

### 一、时间和地点

（一）培训时间：2023年10月19日、20日，2天

9:00-12:00，13:30-16:00

**(二) 培训地点：**广州粤大金融城国际酒店 6 楼成功厅  
地址：广州市天河区黄埔大道中 322 号

## **二、培训对象**

广东省物业管理行业协会会员单位、专家库专家

## **三、课程大纲**

- (一) 《团体标准》整体概述
- (二) 《团体标准》评价的主要内容及要点解读
- (三) 《团体标准》之行政管理规范详解
- (四) 《团体标准》之客户服务管理规范详解
- (五) 《团体标准》之房屋及设施设备管理规范详解
- (六) 《团体标准》之安全管理服务规范详解
- (七) 《团体标准》之环境管理规范详解

## **四、课程礼包**

(一) 首日礼：成功报名的学员，开班首日可获得由本会组织编撰的《物业管理安全生产系列手册（1-3 册）》1 套，以及《住宅小区物业服务示范项目评价规范》1 本；

(二) 增值包：开班当天组建社群，培训师资群内答疑与学员更多交流互动，让知识得到延伸，让课程价值升华；

(三) 结业礼：完成规定学习项目的普通学员可获得由本会颁发的“广东省住宅小区物业服务示范项目评价专题培训班结业证书”；完成规定学习项目的广东省物业管理行业专家库专家可获得由本会颁发的“广东省物业管理行业专家《广东省

住宅小区物业服务示范项目评价规范》培训证书”，该证书可作为参与协会组织举办的相关评审活动的资格凭证，并纳入专《广东省物业管理行业专家管理办法》第十九条的考核加分项目。

## 五、报名收费

**（一）报名方式：**请于10月17日下午17时前，用手机扫描下方二维码报名



**（二）收费标准：**980元/人（含培训费、材料费、工本费）

### **（三）收款账户**

请在报名的同时将培训费转入协会账户：

户名：广东省物业管理行业协会

开户行：交通银行广州小北支行

账号：4411 6510 3018 1700 37213

转款请备注：学员姓名+单位简称。

### **（四）申请开票**

培训费发票由本会开具增值税普通发票（电子），培训结束后 15 个工作日内统一发送至各单位报名登记邮箱，请准确填写开票内容及邮箱信息。

## 六、上课提醒

本会将于培训前一天，通过手机短信向学员发送培训班相关信息，如遇活动时间、地点变更，也将通过手机短信通知各报名人员。

## 七、咨询方式

联系人：沈老师、刘老师 电话：020-83642420、83642981

附件：交通住宿指引



附件

## 交通住宿指引

广州粤大金融城国际酒店

**地址：**广州市天河区黄埔大道中路 322 号

**交通：**

广州火车站——酒店：乘坐地铁 5 号线广州火车站入口（坐 11 站），在科韵路站下车，A 出口步行 8 分钟到达酒店。全程约 30 分钟。

广州火车东站——酒店：乘坐地钱 1 号线，在杨箕站下车（坐 3 站），转乘地铁 5 号线（坐 6 站）在科韵路站 A 出口步行 8 分钟到达酒店。全程约 36 分钟。

广州火车南站——酒店：乘坐地钱 2 号线，在广州火车站下车（坐 15 站），转乘地铁 5 号线（坐 11 站）在科韵路站 A 出口步行 8 分钟到达酒店。全程约 1 个小时。

白云国际机场——酒店：乘坐地铁 3 号线，在体育西站下车（坐 12 站），转乘地铁 3 号线往番禺广场方向（坐 1 站）在珠江新城站下车，

转乘地铁 5 号线（坐 4 站）在科韵路站 A 出口步行 8 分钟到达酒店。全程约 1 小时 28 分钟。

到达酒店的公交线路：40、53、137、140、218、278、547 等多条公交车均途径本酒店，在员村四横路口下车，约行 50 米即到酒店

**住宿（费用自理）：**

酒店订房电话：方先生 13711446871

优惠价：19 日入住，450 元/晚豪华房（含早）