

广东省物业管理行业协会文件

粤物协通字[2024]20号

关于开展广州市物业在管社区电动自行车充电桩及智慧云门禁免费申领活动的通知

各会员单位：

为深刻汲取南京市雨花台区“2·23”火灾事故教训，切实减少电动自行车违规充电带来的消防安全隐患，广东省物业管理行业协会（简称省物协）联合中国电信股份有限公司广州分公司向会员单位推出社区电动自行车充电桩及智慧云门禁免费申领建设活动，推进社区消防及安全管理工作全面升级。

一、申领项目

（一）电动自行车充电桩：由运营方投建硬件、提供维保服务，电信提供智慧社区平台统一接入，物业提供场地并获得利润分成，业主获得服务感知提升。实现四方合作共赢。

（二）智慧云门禁：提供出入口、楼栋门禁软硬服一体化升级，支持访客二维码预约、业主人脸及刷卡，以及业主远程开门四种核验方式，可兼容社区已有门禁通行方式，并支持基于云网的楼栋对讲功能，解决居民出入及外来人员来访管理难点。

二、申领条件

（一）平台升级

中国电信股份有限公司广州分公司为省物协会会员单位提供智慧社区平台服务。

（二）硬件改造

根据社区勘查情况，对符合建设条件的社区投建充电桩设备及智慧云门禁设备，提供视联网 AI 成本价优惠。申领的物业服务企业负责相关设备通电、通网并提供安装选点。

具体改造方案由中国电信股份有限公司广州分公司派专项团队前往小区现场制定。

（三）交付服务

申领的物业服务企业在完成建设充电桩或云门禁后需组织开展充电桩区域公开监控登记及门禁信息录入。中国电信股份有限公司广州分公司承诺提供不少于 10 人团队、开展现场驻点，开展充电桩区域公开监控登记及门禁信息录入服务。申领的物业服务企业需配合完成中国电信股份有限公司广州分公司专项团队相关服务进场工作，并组织业主参加、免费提供录入场地等。如住户门禁信息录入率未到达 60%，申领的物业服务企业还需配合组织业主二次参加现场录入，并免费提供场地等。

（四）业主福利券派发

中国电信股份有限公司广州分公司投入补贴资源，为参与改造小区住户提供“智慧物业、智慧家居”等补贴福利，供住户自由选择，具体礼包内容将与会员单位共同商议，福

利券派发由会员单位小区协助配合宣传、预热，包括不限于业主群、线上系统等。

三、申领方式

请扫描二维码，填写申领信息。



四、联系方式

(一) 省物协联系人:

朱瑞平 联系电话: 020-83642973

(二) 中国电信股份有限公司广州分公司联系人:

方子毅 联系电话: 13360033666

广东省物业管理行业协会

2024年4月16日

