

# 广东省物业管理行业协会文件

粤物协培字（2024）34号

## 关于组织举办广东省住宅小区、商务楼宇物业服务标准化专题培训班的通知

各相关单位：

标准化建设对企业品牌建设具有重要的作用，能够提升品牌形象、增强市场竞争力、降低风险和成本，并促进持续改进和创新，进一步巩固和发展企业的品牌价值。为贯彻落实《国家标准化发展纲要》深入实施《标准化人才培养专项行动计划（2023—2025年）》，进一步引导物业服务企业加强质量与标准化工作，提升企业标准化水平，推进标准化人才职业建设，提高服务质量，广东省物业管理行业协会将于2024年11月举办广东省住宅小区、商务楼宇物业服务标准化评价专题培训班，具体事项通知如下：

### 一、组织单位

**主办单位：**广东省物业管理行业协会

**协办单位：**广东省物业管理行业协会标准化工作委员会

### 二、时间地点

**（一）报到时间：**11月11日9:00-12:00, 13:30-16:00

**(二)培训时间:**11月12日-13日 9:00-12:00, 13:30-16:00

11月14日 9:00-12:00

\*11月14日 13:30-16:00 仅限专家参与

**(三) 培训地点:** 广州长城宾馆（广州市越秀区寺右新马路2号之18）13楼。

### 三、培训对象

（一）各物业服务企业分管标准化与质量管理的副总、总监等中高层管理人员；

（二）大中型物业管理项目负责人；

（三）广东省物业管理行业协会专家库专家。

### 四、课程大纲

序号	课程名称
1	品牌与标准化：构建企业核心竞争力
2	标杆物业服务标准分享（项目内部管理）
3	标杆物业服务标准分享（客户服务）
4	标杆物业服务标准分享（环境管理）
5	标杆物业服务标准分享（设施设备管理）
6	数字化时代的标准化与品牌建设
7	团体标准评审细则详解

### 五、培训收益

（一）《住宅小区物业服务示范项目评价规范》（标准编号：T/GZBZ 45-2023）《商务楼宇物业服务示范项目评价规范》

（标准编号：T/GPMII 02—2024）各 1 本；

（二）学员班群，班主任开班提醒跟班服务，培训师资群内答疑与学员更多交流互动，让知识得到延伸，让课程价值升华；

（三）完成规定学习项目的普通学员可获得由本会颁发的“广东省物业服务标准化专题培训班结业证书”；完成规定学习项目的广东省物业管理行业专家库专家可获得由本会颁发的“广东省物业管理行业专家《广东省物业服务标准化》培训证书”，该证书可作为参与协会组织举办的相关评审活动的资格凭证，并纳入《广东省物业管理行业专家管理办法》第十九条的考核加分项目。

## 六、报名方式

（一）**报名起止时间：**即日起至 2024 年 11 月 4 日止

（二）**报名培训流程：**扫描下方二维码填写个人信息--缴费--添加班主任微信--加入班级学员群--参加线下培训领取培训资料--完成学习取得证书



普通学员报名二维码



班主任微信



省物协专家报名二维码

### (三) 收费标准:

1. 培训费: 团体及本会会员单位: 1980 元/人, 非会员单位 2580 元/人 (含培训费、资料费、证书办理费、11 月 12 日-14 日午餐 (简餐) 费等), 其他食宿费用自理,

2. 如有住宿需要, 请联系长城宾馆喻娟经理 13725356099 预留房间。长城宾馆协议价: 大床房 330 元/天 (含单早), 双人房 360 元/天 (含双早)。学员也可自行选择其他酒店入住。

### (四) 收款账户

请在报名的同时将培训费转入协会账户:

户 名: 广东省物业管理行业协会

开户行: 交通银行广州小北支行

账 号: 4411 6510 3018 1700 37213

转款请备注: 学员姓名+单位简称。

### (五) 申请开票

培训费发票由本会开具增值税普通发票 (电子), 培训结束后 15 个工作日内统一发送至各单位报名登记邮箱, 请准确填写开票内容及邮箱信息。

### 七、咨询方式

020-83642420 沈老师 / 83642946 刘老师

广东省物业管理行业协会

2024 年 10 月 17 日

