

# 广东省物业管理行业协会文件

粤物协通字[2024]62号

## 关于做好 2024 年岁末及 2025 年元旦 前后期间全省物业管理区域安全生产工作的 通知

各物业服务企业、各市物业管理行业协会、各会员单位：

按照省委、省政府和省住房城乡建设厅有关工作部署，为做好 2024 年岁末及 2025 年元旦前后期间我省物业服务区域安全生产工作，维护人民群众生命财产安全和社会稳定，保障广大业主度过一个欢乐、平安、祥和的新春佳节，现就做好物业服务区域安全生产工作的有关事项通知如下：

### 一、提高政治站位意识，落实安全防范责任

从年初的南京“2·23”重大火灾事故到近日的深圳湾悦府二期高层住宅爆燃“12·11”爆燃事故，给广大人民群众生命财产造成了严重损失，对物业管理行业安全生产工作再次敲响了高层消防的警钟。各物业服务企业要深刻吸取教训，认真学习贯彻习近平总书记关于安全生产的重要论述，进一步提高思想认识，深刻认识当前消防安全面临的严峻复杂形势，深入开展安全风险研判，全面排查在管物业服务区域消防隐患，有针对性地采取措施，切实防范化解物业行业重点领域、重要场所和关键点位重大火灾风险隐患，全力维护人民群众生命财产安全和社会大局稳定。

## 二、强化安全巡查措施，全面排查风险隐患

（一）扎实做好应急值守工作，各物业服务企业、各会员单位应严格落实岗位责任制，严格执行 24 小时专人值班和领导干部在岗带班制度，加强值班力量配置，严肃值班纪律。进一步规范应急事件的报告和处置流程，出现突发情况，要及时妥善处置并按规定程序和时限上报，严禁瞒报、漏报和迟报。

（二）各物业服务企业通过自查、督促消防维保单位全面查等方式，对在管物业服务区域内安全生产隐患开展全面、细致排查、整治工作，加强对建筑外立面等公用部位的安全巡查，设置安全警示标志，做好安全隔离和防护工作，防范高空抛物（坠物）发生；开展电动车充电设施安全检查，加强电动车存放、充电管理；加强社区消防通道的管理工作，引导业主规范停放车辆，确保消防通道的畅通。

（三）落实整治重点内容的检查和保养：1. 场所内有符合标准的消防设施（室内外消防栓完好有效，消防水带、水枪配齐，消防箱完好整洁；灭火器完好且压力充足；消火栓和灭火器要定期检查保养，分别悬挂检查记录卡）；2. 消防安全通道畅通，出入口、楼梯、消防（车）通道无杂物乱堆、车辆乱停放现象；3. 应急广播、应急照明和疏散指示标志的设置符合消防技术标准要求，逃生导向标识清晰、规范；4. 自动报警系统、自动灭火系统、防烟排烟系统、防火卷帘、防火门等其它消防设施运行正常。

（四）开展燃气安全检查。聚焦燃气灶头、液化气瓶、连接软管、切断阀及燃气泄漏警报装置等安全措施，定期查看住户燃气管道是否破损、燃气气压值是否达标、燃气报警

器是否正常安装使用等事项，同时向业主住户普及燃气安全知识，提醒其正确使用燃气，增强安全意识和自我防范能力。

（五）切实做好火灾等突发性事件应急预案演练及准备工作，进一步规范应急事件的报告和处置流程，出现突发情况，要及时妥善处置并按规定程序和时限上报，严禁瞒报、漏报和迟报。切实保障保护广大业主正常生活和生命财产安全。

### 三、畅通“生命通道”，守护“希望之路”

（一）节日前各物业服务企业和业主住户要积极配合当地街道办事处、人民政府、消防部门、业主委员会，开展自查自纠畅通安全出口、疏散通道和消防车通道，主动整治清理楼梯过道、房屋屋顶、露天平台和开放式阳台、防盗防护栏内的可燃物、易燃物、堆积物、垃圾等障碍物，彻底清除卫生死角。

（二）对业主住户反馈的安全隐患问题，各物业服务企业要高度重视，立即排查，积极与业主住户进行沟通协作，无法处理或制止无效的，及时报告相关部门依法处理。

特此通知。

广东省物业管理行业协会  
2024年12月13日

