

# 广东省物业管理行业协会文件

粤物协通字[2025]12号

## 关于开展广东省物业服务管理领域责任边界调查的通知

各会员单位：

为深入了解当前物业管理行业的实际运营状况，切实反映物业企业在履行职责过程中面临的问题与挑战，广东省物业管理行业协会特组织开展本次关于各地政府职能部门要求物业企业、小区承担非物业服务合同基本服务内容的调查。通过此次调查，协会将收集一手资料，为向政府部门反映行业诉求、推动政策优化提供有力依据。请各单位积极配合，如实填写调查问卷，现将有关事项通知如下：

### 一、调查范围

全省范围内的物业企业及管理项目。

### 二、调查内容

各地政府职能部门要求物业企业、小区承担的非物业服务合同基本服务内容，包括垃圾分类、雨污分流整治、电动自行车整治、电梯以旧换新、出租屋人员信息登记、停车场信息接入、水电费代收等，以及承担该事项的描述、完成情况、需填报的表格、额外承担的人力成本及费用等信息。

### 三、调查方式

本次调查采用线上问卷形式，请各单位于3月11日前，

点击以下链接：<https://gpmiiwyxh.mikecrm.com/he8bhpw>；  
或扫描二维码填写问卷：



问卷二维码

#### 四、调查意义

为制定《广东省物业服务管理领域责任边界清单》提供参考：

（一）明确政府行政部门责任边界。组织开展物业服务管理领域专项履职评估，深入基层实地考察调研，制定政府行政部门在装修管理、宠物管理、绿化带管护、停车管理、定价收费等重点高频事项职责边界清单，列明法律法规依据。

（二）明确物业服务企业与公用专营企业的责任边界。根据国务院《物业管理条例》规定，进一步规范供水、供电、供气、通信、有线电视等单位应当承担的物业管理区域内相关管线和设施设备的维修、养护等管理责任，以及公用专营企业在物业管理区域内的具体维护与维修职责。

（三）明确物业服务企业责任边界。清单应明确物业服务企业依法应当提供的基本服务事项，涵盖客户服务、房屋及设施设备维护、安全秩序维护、环境卫生、绿化养护等多个领域具体内容。

#### 五、注意事项

（一）请各会员单位高度重视，统筹协调好各部门，认

真填写问卷，确保信息真实、准确、完整，以便协会能够获取有效的调查数据。

（二）数据保密。会员单位填报的数据仅为编写调研报告使用。报告中将不出现任何企业名称，协会不会将任何企业数据外泄给其他任何第三方。

（三）会员积分。参与填写调查问卷的会员单位将按照《广东省物协会会员单位积分管理办法》，在2025年度会员积分增加5分。

（四）对于问卷填写过程中如有任何疑问，请及时与协会联系。

## 六、联系方式

联系人：余清鹏、朱瑞平 联系电话：020-83642973

附件：非物业服务合同基本服务内容调查问卷

广东省物业管理行业协会

2025年3月3日