

# 广东省物业管理行业协会文件

粤物协通字[2025]13号

## 关于开展2025年学雷锋纪念日主题志愿服务行动月活动的通知

各物业服务企业、各会员单位、各物业人：

为深入贯彻落实习近平总书记关于志愿服务的重要论述和重要指示批示精神，大力弘扬志愿精神，发展志愿服务事业，按照中央社会工作部和中办、国办《关于健全新时代志愿服务体系的意见》要求，落实中共广东省委社会工作部《关于开展2025年学雷锋全民志愿服务行动月系列活动的通知》（粤社函[2025]12号）以及广东省住房和城乡建设厅的有关工作安排，为进一步推动物业服务行业学雷锋志愿服务活动常态化，提升物业服务水平和业主满意度，我们向全省物业服务企业、各会员单位及物业人发出如下倡议活动：

### 一、活动主题

学雷锋，做志愿，服务改革建新功。

### 二、主要内容

#### （一）传承雷锋精神，树立服务意识

雷锋精神是中华民族传统美德的集中体现，是社会主义核心价值观的生动诠释。我们要深刻领会雷锋精神的时代内涵，以实际行动践行雷锋精神，积极参与到学雷锋纪念日主题志愿服务活动中来，让雷锋精神在物业服务行业中绽放

更加璀璨的光芒。

## （二）开展便民服务，提供贴心服务

以业主需求为导向，开展形式多样的志愿服务活动。例如，为小区内的孤寡老人、残疾人、困难家庭等提供生活帮扶、家政服务、维修维护等帮助；组织开展义诊咨询、义务理发、义务清洗纱窗地垫、义务磨菜刀、义务维修家电家具等便民服务活动；举办消防安全知识讲座、消防演练等活动，提高业主的安全意识和自我保护能力。

## （三）化解纠纷，提高治理效能

坚持和发展新时代“枫桥经验”，以社区为阵地，组织开展意见征集、纠纷调处、帮教帮扶等志愿服务，有效化解邻里纠纷、社会矛盾，防范社会风险，提高社会基层治理效能。广泛动员居民群众参与社会治安防控体系建设，壮大群防群治力量。

## （四）倡导文明新风，促进社区和谐

通过举办形式多样的社区文化活动，增进业主之间的交流与沟通，营造和谐的社区氛围。开展邻里守望、文明劝导、电动自行车安全宣传、垃圾分类宣传等活动，引导业主养成良好的生活习惯，提升文明素质，共同建设文明社区。

## （五）加强宣传，树立行业形象

充分利用小区宣传栏、微信公众号、业主群等渠道，广泛宣传学雷锋纪念日主题志愿服务活动的意义和内容，提高业主的知晓率和参与度。及时总结活动经验，宣传活动中的先进典型和感人事迹，树立物业服务行业的良好形象。

## 三、工作要求

各物业服务企业、各会员单位开展志愿服务活动要务求

工作实效，避免形式主义，将开展志愿服务活动与解决百姓实际困难结合起来，办实事、解难题、求实效，让人民群众切实感受到获得感、幸福感、安全感。

请各物业服务企业、各会员单位在3月24日前，将志愿服务活动开展情况形成简要文字材料并附活动照片或视频，发送到本会邮箱：gpmi@163.com，文字稿件文体不限，题目自拟，篇幅500字—2000字，包括活动内容和活动情况（含参加服务人次、惠及居民数量、典型案例名称），需提供相关配图3-5张（jpg格式，1M以上），投稿时可附排版后的微信图文链接，协会将集中性开展“学雷锋·志愿服务月”宣传报道。

让我们行动起来，从身边小事做起，从一点一滴做起，以实际行动传承雷锋精神，践行志愿服务理念，为提升物业服务水平，建设美好家园贡献自己的力量！

联系人：余清鹏 朱瑞平 联系电话：020-83642973

广东省物业管理行业协会  
2025年3月6日

