

广东省物业管理行业协会文件

粤物协通字[2025]25号

关于切实加强全省物业管理区域蚊媒传染病防控工作的通知

各市物业管理行业协会、各物业服务企业、各会员单位：

当前我省持续高温多雨，蚊虫孳生进入高峰期，佛山等地已出现基孔肯雅热本地疫情，登革热疫情亦呈快速上升趋势。7月25日，省委常委会召开会议，部署我省基孔肯雅热疫情防控工作，要求认真学习贯彻习近平总书记关于疫情防控工作的重要讲话、重要指示精神，发扬连续作战精神，在国家工作组的指导下，群策群力、群防群控，快速果断、精准有力抓好疫情防控各项工作，全省“一盘棋”全力以赴防输入、防扩散、防外溢、控增量、清存量，争取在最短时间内扑灭疫情，切实守护好人民群众健康安全。要集中力量打好重点地区疫情歼灭战。为疫情防控划定了核心目标。

基孔肯雅热与登革热均主要通过伊蚊（俗称“花斑蚊”）叮咬传播，而物业服务企业作为社区公共环境的直接管理者与守护者，在阻断疫情传播链中肩负关键责任。为全面落实全省防控工作部署，切实守护广大业主、住户及从业人员的身体健康和生命安全，现就切实加强全省物业管理区域蚊媒传染病防控工作通知如下：

一、强化宣传引导，筑牢群防群控思想防线

各物业服务企业、各会员单位要以“高频次、广覆盖”为原则，全面开展防控知识宣传。利用小区公告栏、电子屏、业主微信群、企业公众号等渠道，重点普及以下内容：

(一) 基孔肯雅热与登革热的传播途径(伊蚊叮咬)、典型症状(突发高热、关节痛、皮疹等);

(二) 蚊虫活跃时段(上午7-9点、下午4-6点)的防护要点;

(三) “清积水、灭成蚊、防叮咬”的核心防控措施;

(四) 同时,需将防控要求纳入新业主/租户的入住告知内容,引导居民主动参与防控,共同营造“群防群控”的良好氛围。

二、全面清理积水,从源头斩断蚊虫孳生链条

各物业服务企业、各会员单位要严格履行主体责任,对管理区域内公共环境开展“地毯式”积水排查与清理:

(一) 重点排查绿化带、天台、地下室、沟渠、沙井、垃圾桶周边、闲置容器等易积水区域,清除垃圾杂物,对各类容器进行倒置或遮盖,确保排水畅通;

(二) 建立日常巡查制度,明确专人负责,每日记录排查清理情况,对地下室低洼处、景观水体等易反复积水区域加密巡查频次,从源头落实“控增量、清存量”要求;

(三) 主动引导住户清理家中阳台、花盆托盘、水生植物容器等小型积水,减少家庭孳生地。

三、落实科学消杀,有效阻断蚊媒传播途径

各物业服务企业、各会员单位要严格遵循“谁管理、谁负责”原则,制定并执行高频次、规范化的消杀计划:

(一) 明确公共区域(楼道、电梯、车库、垃圾房、绿化区、公厕等)的消杀频次(建议每周至少2次),严格依照专业技术标准操作,确保消杀效果;

(二) 配备充足合格的消杀设备与药品,规范记录消杀时间、区域、药品用量等信息,存档备查;

(三) 在小区出入口、楼道拐角、垃圾房周边等蚊虫密集区域,合理增设灭蚊灯等物理防蚊设施,形成“灭成蚊、断传播”的立体防控网。

四、细化防护指引，降低人员感染风险

各物业管理企业要针对性开展防护知识普及，帮助居民与员工提升自我保护能力：

（一）提醒居民安装纱窗纱门、使用蚊帐，外出时穿浅色长袖衣物、涂抹驱蚊剂，避免在蚊虫活跃时段（上午 7-9 点、下午 4-6 点）在阴暗潮湿处逗留；

（二）对小区保洁、安保等户外作业人员，明确户外防护要点，配备必要的防护用品；

（三）留意住户旅行史，对从疫情发生地返粤的居民，提醒其加强健康监测，如出现发热、关节痛、皮疹等疑似症状，立即就医并主动告知旅居史。

五、加强监测报告，确保快速响应处置

各物业服务企业、各会员单位要建立健全健康监测与应急响应机制：

（一）密切关注小区居民及员工健康状况，发现疑似症状人员，第一时间提醒其就医，并立即向属地社区、卫健部门报告；

（二）配合属地做好流调溯源、疫点处置等应急工作，对涉疫区域及时开展强化消杀；

（三）建立疫情防控台账，记录监测情况、处置措施及结果，确保“早发现、早报告、早处置”，严防疫情扩散外溢。

蚊媒传染病防控事关群众健康与社会稳定，全省物业管理行业要以高度的责任感落实各项防控任务，筑牢社区健康防线，为打赢疫情防控阻击战贡献行业力量。



广东省物业管理行业协会

2025年7月25日